



# Términos y condiciones

## Clínica estética Estheticskonst SPA

**PRIMERO:** Estheticskonst SpA es un centro de salud y bienestar odontológico-estético que consta de dos sucursales. La primera se encuentra en Libertador Bernardo O'Higgins, 241, oficina 909, Concepción Octava Región, mientras que la segunda se encuentra en Padre Mariano 10, oficina 301, Providencia, Región Metropolitana. El cual se compromete a toda la normativa vigente asociada la prestación del servicio, además asume un compromiso de calidad y de profesionalismo.

**SEGUNDO: CONDICIONES EXIGIDAS PREVIAS AL TRATAMIENTO:** Estheticskonst SpA para asegurar los resultados del tratamiento solicita a sus pacientes:

- Que el paciente no consuma tomar anticoagulantes, por lo menos una semana antes del procedimiento.
- Que el paciente **NO CONSUMA TOMAR ASPIRINA** o cualquier otro medicamento que contenga ácido acetilsalicílico.
- Que el paciente **NO CONSUMA TOMAR ALCOHOL NI FUMAR**, idealmente durante los 3 días previos al tratamiento.
- Que el paciente **NO CONSUMA UTILIZAR CREMAS DE VITAMINA K**, por lo menos 7 días previos al tratamiento.
- Que el paciente **NO CONSUMA** medicamentos previos a la cita clínica (para evitar el dolor o Inflamación posterior). Todo medicamento será

recetado por su especialista, y sólo se hará de ser necesario. Si está bajo tratamiento farmacológico indicado por tu médico tratante, debe mencionarlo en la entrevista clínica (anamnesis).

- Que ante cualquier pastilla (medicamento) consumida por el paciente debe ser informada al profesional que le practicará el procedimiento.

- Que cada declaración que realice el paciente deberá ceñirse a la verdad, de lo contrario corre riesgo de no tener el resultado deseado para su tratamiento.
- Que el paciente deberá llegar con la piel limpia, es decir, no debe utilizar productos de limpieza irritantes ni desmaquillantes, ya que pueden poseer ingredientes que pueden irritar la zona de inyección.
- Que el paciente no debe utilizar productos estéticos (cremas, maquillajes, etc.) con color, idealmente hasta 8 horas antes de la sesión clínica.
- Que el paciente se realice una evaluación clínica antes del tratamiento.

### **TERCERO: POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

La Clínica se compromete a cumplir con toda la normativa vigente respecto a los datos personales y comerciales de los pacientes, así como también velar por su custodia. Salvo autorizaciones previas del paciente para el uso de fotografías en donde dichas fotografías se utilizarán con fines comerciales, resguardando la identidad del paciente. Para ello la clínica se comprometió a adoptar todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la integridad, seguridad y confidencialidad de los datos personales de los pacientes. Los datos personales de los pacientes serán conservados durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios contratados y mientras el paciente no solicite su cancelación.

**CUARTO:** El tratamiento será contratado y se determinará según lo que se haya seleccionado en pagina web [www.clinicaestheticskonst.com](http://www.clinicaestheticskonst.com) es por ello que esto no se podrá modificar, salvo en casos de fuerza mayor: accidentes o enfermedades graves, muertes de ascendientes o descendientes o cónyuge o colaterales de primer grado (hermanos) u otros casos similares sufridos por el paciente. Respecto al tratamiento agendado el paciente se citará 10 minutos antes de la hora agendada para el inicio del tratamiento, y sólo se esperará durante 15 minutos. Si transcurrido este tiempo el/la paciente no llega a su cita será anulada, sin reembolsos.

No existe cancelación ni reembolso por disconformidad estética pos tratamiento, debido a que el resultado del tratamiento dependerá no solo del haber ejecutado el procedimiento correctamente, sino que también respecto de las condiciones propias de cada Paciente y a los cuidados que “el paciente” debe tener una vez realizado el tratamiento. Además se informa por medio de la presente cláusula que todas las imágenes utilizadas en página web [www.clinicaestheticskonst.com](http://www.clinicaestheticskonst.com) son REFERENCIALES y de ninguna manera la Clínica Estética Esthetiskonst se obliga a resultados idénticos en cada persona.

En caso de que el especialista tratante no pudiera realizar el procedimiento dentro de la fecha agendada por causa imputable a este o al establecimiento se re agendará dentro de los 15 días hábiles una nueva fecha.

Por causa imputable al paciente se entiende:

- No haber cumplido las especificaciones detalladas en la información entregada a la fecha del primer abono en la ficha de ingreso

clínico y consentimiento informado.

- No haber cumplido con el horario presupuesto para el procedimiento médico. Se considerará retraso una vez hayan pasado 15

minutos de la hora agendada para el procedimiento.

- No llegar en condiciones de salud para poder realizar el tratamiento.

**QUINTO: POLÍTICAS DE CAMBIOS EN EL TRATAMIENTO AGENDADO:** En caso que “el paciente” no cumpliera al llegar a la hora agendada para realizar el tratamiento por motivo justificado detallado en Cláusula: Cancelación y Reembolsos, este deberá pagar nuevamente el costo del honorario del especialista que es de \$40.000 (cuarenta mil pesos), para poder proceder a re agendar su hora de atención. Para evitar dicho desembolso, el paciente deberá informar a la Clínica Estética Esthetiskonst con una antelación de 72 horas que no asistirá a la cita clínica agendada en los casos descritos en la Cláusula citada y deberá justificar la inasistencia con evidencia fotográfica a través de los medios dispuestos para dicho fin.

Ningún tratamiento y bajo ninguna circunstancia es reembolsable. En caso que algún paciente no pueda asistir a realizarse el tratamiento por un motivo de fuerza mayor o por lo dispuesto en la Políticas de Cancelación y Reembolso, podrá ceder su cupo a otra persona, dentro de un plazo máximo de un mes (tiempo transcurrido desde compra del servicio). Avisando con una antelación de 72 horas.

Si el paciente no desea practicarse el tratamiento que pagó podrá realizar el cambio de procedimiento por alguno que se encuentre en un valor equivalente, o en su defecto pagar la diferencia, si el tratamiento nuevo es de un valor mayor al inicialmente adquirido. En este último caso, deberá avisar con 72 horas de anticipación para ver disponibilidad de insumos y profesionales.